# ÅPENHETSLÖVEN

### RAPPORT

for 2023

sjon 09222115557521287149



Vi i Point Taken hjelper deg med å utnytte potensiale i skyen og jobba smartere og sikrere digitalt. Vi tilbyr rådgivining og konsulentigenester på alle Microsoft sine sentrale skyløsninger; SharePoint, Microsoft 365, Dynamics 365, Power Platform, Azure, og Nintex.

Våre konsulenter er alle eksperter og/eller Microsoft MVP's innen sine områder, og vi er stötte av å være en av Microsoft høyest sertifiserte Gull – og Solutionpartnere. Vi har blitt premiert med den gjøveste prisen årets Microsoft partner innen Modern Work, hele tre år på rad. Du finner oss på våre

kontorer i Oslo, Kristiansand og Grålum. (sjon 09222115557521287149



### Interne retningslinjer i Point Taken

Peint Taken er en kompetensebedrift og de ansatte i Peint Taken er den absolut viktigste ressursen. Sekkøpet søgre for at alle medrobidere har ytedleg og klære abreidsavater, gode arbeidsvikker, og et trygt og statetende arbeidsmilje. Dette legger grunnlaget for trivsel og profesjonalitet, og gir Peint Taken muligheten til å levere kvalitet.

### Etiske retningslinjer:

Alle ansatte i Point Taken skal sette seg inn i de etiske retningslinjene som Point Taken har etablert. Point Taken's ansatte skal oppleve arbeidsplassen som trygg. Diskriminering, mobbing og trakassering tolereres ikke.

### Medarbeidertilfredshetsundersøkelse:

Point Taken gemonterer jivnig medionkielmittere eentuele utfordinger abelandinget. Disse undersakelsene er essensiele for å sikre at alle ansatte hare til tygt produktivt og tilfredstillende arbeidsmillig. Ved å samle in no g analysere tilbodemidigere fra mediotekieme, kon v hversaket nodersnige tilbolger å interbeider.

### Varslingsrutiner:

Selskapet har retningslinjer for varsling for å sikre at alle ansatte føler seg trygge dersom de rapporterer om misligheter eller uetisk atterd i Point Taken. Ansatte som rapporterer slike bekymringer, skal behandles rettferdig og beskyttes mot gjengjeldelse.

### Retningslinjer for helse, sikkerhet og miljø:

A sike et trygt og sunt arbeidsmilje er en nækepirotiet for point taken. Vi lagger stor verk på både de ensattes fysiske og psykiske helse, og vi tilbyr en rekke helsefrærmende activitieter for å statte dette målet. Gjernom kontinuerlig faktus på helse, sikkenhet og milje, arbeidør vi for å støpe en trygg og bærekraftig jændeligfiggen pred prile forhfyrverGølvel sit Reste. SC fandeligfiggen pred prile forhfyrverGølvel sit Reste. SC

### Åpenhetsloven

Apenhetativen trådte i kortt i Jul 2022. Loven har som mål b bladta til å förshygge brudg har menskerettigheter og uanstandige arbeidsforhold I forbindelse med produktijon av varer og løvering av tjenseter, både i og utentor hönge. Samtidig sitter loven at attimenheten har brudging til informasjon om hvord and en erkelte vitisomhet håndterer negative konsekvenser for menneskerettigheter og arbeidsforhid.

Virksomheter som omfattes av loven plikter til å utføre aktsomhetsvurderinger og redegjøre for disse jfr. Åpenhetsloven §4.

Denne ropport omfotter Point Token's pilkt til å redeggere for aktsomhetsvurderingene selskapet har gjennomført. I overenstemmelse med veledring fra Forbrukstritsyner gjelder aktsomhetsvurderingene for denne redegjerelsen perioden 01.01.2023 tt 31.12.2023.

Under Åpenhetsloven plikter Point Taken å;

- Ojennomføre aktsomhetsvurderinger
- Offentliggjøre en rapport og redegjørelse for aktsomhetsvurderinger
- Legge til rette for å svare ut innsynsretten for «enhver»

#### Innsyn

Etter Agenhetstoven §6 kan enhvar treve å få informasjon fra Point Taken om hvordan selskapet håndterer faktiske og potensielle negative konsekvenser som er vurdert i aktsomhetsvurderingena. Point Taken har opprettet en er-postadresse i samatseid med morsselskap Nova Consulting Group (apenhetsloven, der enhver kan sende spørsmå) angående Åpenhetsloven.

E-postadressen administreres og besvares av følgende personer:

- Ingrid Kjöllerström, HR Sjef, Nova Consulting Group AS
- Jonas Momkvist, CFO, Nova Consulting Group AS
- Magnus Vik Lagerberg, Leder for Mennesker & Kultur, Point Taken AS

innsynsforesparsler registreres og håndteres løpende av disse personer.



Signert TM, GAH, RT, SG

### sjon 09222115557521287149

### Overordnet prosess for arbeid med Åpenhetsloven i Point Taken

Point Taken har etablert en overordnet prosess for å arbeide i samsvar med Åpenhetsloven, inkludert kravene til aktsomhetsvurderinger. Denne prosessen omfatter følgende trinn og er basert på OECDs retningslinjer og metodikk:

- 1 Forankre ansvarlighet i retningslinjer og styringssystemer
- 2 Kartlegging og vurdering av negativ påvirkning/skade
- 3 Stanse, forebygge eller redusere negativ påvirkning/skade
- 4 Overvåk gjennomføring og resultater
- 5 Kommuniser hvordan påvirkningen er håndtert
- 6 Sørge for, eller samarbeid om gjenoppretting der dette er påkrevd

Ved å falge denne overordnede prosessen etterlever vi kravene i Åpenhetsloven og tar ansvar for våre handlinger og deres innvirkning på samfunnet og miljøet. Vi bygger tillit hos våre interessenter og streber etter kontinuerlig forbedring i vår ansvarlige praksis.

### Forankre ansvarlighet i retningslinjer og styringssystemer

Vi sikrer at ansvarlighet er integrert i våre retningslinier og styringssystemer, og at alle ansatte er kjent med og forstår kravene og forpliktelsene i Åpenhetsloven

Point Taken har implementert interne retningslinjer og rutiner for å sikre arbeidet med menneskerettigheter og fremme anstendige arbeidsforhold. Både retningsliniene og rutinene er integrert i konsernets styringssystem og etiske retningslinier, og begge forvaltes og utøves av Point Taken. Som en del av vårt arbeid med Åpenhetsloven har vi utviklet og oppdatert flere rutiner og retningslinjer

2022

- Styret har vedtatt retningslinier for ansvar innen menneskerettigheter og arbeidsforhold, for å sikre at NOVA overholder piktene etter åpenhetsloven
- · Etablert interne retningslinjer for arbeid med Åpenhetsloven, inkludert risikovurdering av Point Takens leveranderer gjennom

**92222119**557521287149

- Oppdatert interne retningslinier for innkigo, som sikrer bærekraftige og ansvarlige praksiser i våre anskaffelser. herunder forhåndsgodkjenning av leverandører, aktivt arbeid for à begrense antall leveranderer, og prioritering av leveranderer med robuste oppfølgingsrutiner (underlagt Åpenhetsloven).
- Etablert etiske retningslinier for våre leveranderer, som setter klare forventninger til deres forretningspraksis og etiske adferd.
- · Oppdatert HMS-system og rutiner for å sikre et sikkert og helsefremmende arbeidsmille
- Opprintert etiske retainaslialer (Code of Coorduct)

### 2024

- Utarbeidet internkommunikasion og opplæringsmoteriell om Anonhetsiouen for relevante parter internt
- Justert arbeidet med aktsomhetsvurderingene basert på erfaringer konsernet har gjort fra implementeringsåret.

- · Selv om vi har etablert interne retningslinier og prosedvrer for håndtering av leveranderer, må vi fortsette å fokusere på og forbedre disse rutinene.
- Kompetanseheving for de som arbeider med Åpenhetsloven. med særlig fokus på konfliktminergler i hardware Signert TM, GAH, RT, SG





### Point Takens prosess for arbeid med aktsomhetsvurderinger



## 2

### Kartlegging og vurdering av negativ påvirkning/risiko

Vi gjennomfører en grundig kartlegging og vurdering av eventuell negativ påvirkning eller skade som kan oppstå som følge av vår virksomhet, leveranderkjede og forretningsforbindelsør. Dette inkluderer å identifisere potensielle rälkor og konsekvensør.

Note Takes levelendere, forretning- og somratiskiligoretnere (hærter elvevondres) – e sertrolte for dve værte 18 å uttere var vistoorshet. Folm Taken ensker at vake forretningsforhold skal være baser på ögenhet og slætt, og at vak leveranderer dær vak holdning til ståk og atterkevelse. Vak leveranderer forverles å ogsprivitiskelt som standardens om Form Frita her Invere ord ogsprivitiskelt som standardens om Form Frita her Invere ord slættere utverster atter vak som for Forman atter trevelse synnvingsprinde menneskerettigheter eller anstandinge atterekter gunningsprinde menneskerettigheter eller atterekter atterekter gunningsprinde eller atterekter atterekte

#### OMFANG AV KARTLEGGINGEN 2023

Formålet med kartleggingen av leveranderer har vært å identifisere leveranderkjeder med risiko for å bryte kravene til anstendige arbeidsforhold og grunnleggende menneskerettigheter.

i forbindelse med aktsomhetsvurderingene har Point Taken primært sett til Direktoratet for forvaltning og ekonomistyrings heyrisikoliste og utarbeidede retningslinjer og bransjespesiflikke veiledninger fra OECD.

Point Taken har brukt en vesentlighetsbetraktning i vurdering av leveranderer, og har satt en nedre grense på 100 000 kr (inkl. mva). Leveranderene er risikoevaluert på følgende kriterier:

- Risikobransje (NACE Bransjekode)
- Risikoprodukt
- Risikoland
- Egen erforing

I ferst fase ble leverenderene sortert etter lav, middete aller høy risko. Leveranderer som ble vurdett til å ha middete slør høy risko, basert på de oppgifte kriteriene, ble grundigere evoluet. Denne evolueringen ble gjennomført ved hjelp av et egenerklæringsskjerna som inneholdt. spørmål am menskerettighere og anstendige arbeidsforhold.

### sjon 09222115557521287149



12023 houda Point Token totat 96 leverandrer, hvoruv 29 levete vorer eller tijnester med a verd over 100 000 kr. Die 29 leverandarene ble risikovurdert basert på de angitte kriteriene. Av disse ble 3 leverandrer väglt i tör videre oppfaging på grum no deres risikostatus (midsel) høy), tevendreren med medkum/høy risikostatus som vi har fulg op næmere, er primærit kryttet til føgende i milgspactaføgerier:

- Hardware
- Restauranter og serveringssteder
- Renhold

#### RESULTAT AV AKTSOMHETSVURDERINGENE

I Point Takens leveranderdatabase er det svært få leveranderer som representerer høy risks sett opp mot Apenhetslovens formåt. Point Taken vurderer det till at öknisment oppererer i en bransje og i land der det er lav risiko for brudd på sentrale områder som personven, forretningsførsel, HMS, menneskerettigheter og anbeiddomold.

Point Taken vurderer det også slik at underleveranderene som brukes i oppdrag utgjer en lav risika, da det i all vesentlighet dreier seg om kompetansebedrilter med heyt utdannet personell i det som fremstör som et ryddig og transporent marked.

### sjon 09222115557521287149



Av de leverandarene som har biltt evaluert på grunn av deres risikostatus, har vi ikke funnet grunn til å mistenke brudd på våre krav til anstendige arbeidsforhold og ivaretakelse av menneskeretigheter.

Det et dog risko langer nad i vardkjøden når vi se på løvenanderer va kindrave - som mokier og babarben pers. Akhitteter linkulserer utsivning transport, håndteing, handuk, bøotskring, smelling, rafflanerig og løgering av våndtetalskan. Diss mineratene delineres av OED som høyrisko rådna i kentifiser var dit ele hertet fra kontittkareter og høyrisko rådna i kentifiser var dit elektrakavanete av vaparet konflikt, utbredt vald eler andre riskoer for skade på mennesker.

### Resultat av aktsomhetsvurderingene

Tjeneste/Produkt	Risikovurdering	Grad av påvirkning	Vesentlighet for drift	innkjeps- volum	Prioritert oppfølgning*	Tiltak basert på 2023 vurdering
Elekronikk/ Hardware	Hay risiko	Lav	Høy vesentlighet	Hayt volum	Høyt prioritert	Overvåke leveranderene og deres rapportering, samt generelt eke vår kompetanse om konfliktmineraler.
Kontor: Renhold, kontormæbler og håndverks- bedrifter	Medium risiko	Medium	Lav vesentlighet	Lavt volum	Lovt prioritert	Tilfredsstillende svar mottatt.
Hotell, restaurant og servering	Medium risiko	Lav	Lav vesentlighet	Lavt volum	Lovt prioritert	Tilfredsstillende svar mottatt.

ksjon 09222115557521287149





"Sasert på en totolvurdering av risiko, grad av påvirkning, vesentlighet for drift samt oppkjøpsvolum.



### Stanse, forebygge eller redusere negativ skade/påvirkning

Vi tar nødvendige tiltak for å stanse, forøbygge eller rødusere eventuell nøgativ påvirkning eller skade. Dette kan innebære å endre praksis, etablere kontrolltiltak eller samarbeide med relevante interessenter for å minimere risiko.

#### IDENTIFISERT MULIG RISIKO FOR NEGATIVE KONSEKVENSER: HARDWARE OG KONFLIKTMINERALER

Point Taken er ovhengig av hardware i form av eksempelvis bærbare Porz, skjerner og mobiliteterner for å kunne uttere og lævere digitale tjenester til kundene. Hardware er produkter som er oppført på tirektoratet for forvathring og økonomistyrings Høyriskolite.

Vi må likveit anarkjerne at trudi på grunnlaggande analdsrettigheter som konfiktimiserie kan værat til stads ved produksjon og i mobiler og bærbare PCer. Derfor har hvint Taken skjørpet visk i målgeputitier herunder inslueter at oget annitt vedrarenda detta de tilske ettrugisjelijene for løveranderer. V lagger velst på ett att somorbeid med våra løverandere for å skire at de oppher visk prog tar nedvendige tilskt kor å minimer rikken.

#### KONSEKVENSER VED MANGLER ELLER BRUDD

Målet til Point Taken er at mennesker som bidrar til vår virksomhet skal ha gode liv og lenn som de kan leve av.

Dersom en liverander ikke dokumenteret tilfradtstillerde iværtaksle og runnleggende menneskerettilprader og anstandige arbeidsfondi, stiller frödri Taken irav om redagensle og dokumentosjon. Vanligvis vil Point Taken farst seke å påvirke leverndareret til krimitmer irslisere og gette opp evenhaele brudd som hor skjeldt. Som en siste utvel kan bytte ov leverander bli en konselvens.

#### MANGLENDE DOKUMENTASJON FRA LEVERANDØRER

Las titelier hvor hönt Taken ikke för tittsrekkelig dokumentogion i vår dialog med vire leveranderer, henunder mangfende sorv, vurderer og en oppforging mot värgheten av leveranderen. Ved a värgeste av denne rapport mangfer ikke Point Taken sort no non loverander. Signert TM, GAH, RT, SG

### Etiske retningslinjer for leverandører

Point Taken har etablert Etiske retningslinjer for leverandører som alle nye og eksisterende leverandører må akseptere. Disse retningslinjene har blitt utviklet for å sikre at våre leverandører opptrer i samsvar med høye standarder for ansvarlig foretningspraksis:

Lover og retningslinjer: Leverandørene må overholde gjeldende lover og forskrifter, både nasjonalt og internasjonalt.

### Brudd på etiske retningslinjer for leverandører:

Retningslinjene klargjør at brudd på de etiske kravene vil bli tatt på alvor og kan medføre konsekvenser for leverandørens kontraktsforhold.

Klima og miljø: Vi forventer at leverandørene tar ansvar for å redusere miljøpåvirkningen fra deres virksomhet og fremmer bærekraftige praksiser.

Menneske- og arbeidstakerrettigheter: Leverandørene må respektere og støtte opp om grunnleggende On nømekkentigheter dærefattakere 9 grunnisper og prinsipper som ikke-diskriminering og mangfold. Helse, miljø og sikkerhet: Leverandørene må ivareta helse- og sikkerhetsaspekter både for sine ansatte og for samfunnet som helhet.

### Etiske retningslinjer for ansvarlig forretningsatferd:

Retningslinjene oppfordrer til ærlig, etisk og ansvarlig forretningspraksis, og motvirker korrupsjon og bestikkelser.

Overvåking: Point Taken forbeholder seg retten til å gjennomføre revisjoner og inspeksjoner hos leverandørene for å sikre etterlevelse av retningslinjene. Dette kan inkludere inspeksjoner av arbeidsforhold, miljøprakis og andre relevante områder.





### ) Overvåk gjennomføring av resultater

Vi har et system for å overvåke implementeringen av tiltakene og vurdere resultatene. Dette sikrer at vi opprettholder fokus på ansvarlighet og kontinuerlig forbedrer våre handlinger.

Point Taken følger nøye med på leveranderenes forbedringstiltak for å sikre at forholdene bir rettet opp. Point Taken har etablert følgende rutiner for overvåking, som inkluderer følgende tiltak:

- Àrlig vurdering av leveranderer, underleveranderer og partnere innenfor områdene menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Dette gjeres for å silve at de opprettholder de nødvendige standardene.
- Konthnuerlig evaluering av leveranderer, underleveranderer og partnere for å ta hennyn til endinger i leveranderiandskapet, nye oppdrag, rapporterte handelser og avvik. Dette gjer det mulig for osså freagere rosst på øventuelle bekymringer og to nedvendige tiltak.
- sjon 09222115557521287149



Signert TM, GAH, RT, SG

 Kontinuertig overvåtling av relevante informasjonskilder og rapporter som omhandler IT-bransjen. Vi holder oss oppdatert på utviklinger og trender innen bransjen for å kunne idertifisere potensielle risitoer og ta prostitve tiltak for å unngå brudd på menneskerettigheter og anstrandige arbeidsforhold.



#### Kommuniser hvordan påvirkningen er håndtert



ærge for, eller samarbeid om gjenoppretting Ier dette er påkrevd

Vi informerer relevante interessenter om hvordan vi har håndtert den identifiserte påvirkningen eller skaden. Dette inkluderer åpen kommunikasjon om våre tiltak, resultater og læring.

Etter gjennomføringen av aktsomhetsvurderingene har Point Token likke avdelkket brudd på menneskrettigheter eller anstendige arbeidsforhold. Det er dog avdelket mulig riska for brudd primært knyttet til elektronikk/hardware samt renhold, restauranter og serveringssteder.

Point Taken rapporterer om sitt arbeid på: www.pointtaken.no

I tillegg til å rapportere på nettsiden, er Point Taken tilgjengelig for å besvare henvendelser kontinuerlig. Hvis det er nødvendig, tar vi ansvar for gjenopprettingstiltak eller samarbeider med andre relevante parter for å sikre at eventuelle skader blir rettet opp og at nødvendige forbedringer blir gjort.

Point Taken har ikke avdekket tilfeller som krever gjenoppretting i rapporteringsåret.





### Definisjoner

	Begrep/uttrykk	Forklaring			
	Åpenhetsloven	LOV-2021-08-18-98 om virtsomheters åpenhet og arbeid med grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidshondt i hvalt 20.722. Lovari er en manneskerettighetiske for haranrigilvet, og har som formå å fremme virtsomheters arbeid med å sike menneskerettigheter og anstanding er alledsächnde i legen bestin da på sike varadsver (frankningsporthete.			
	Grunnleggende menneskerettighet er	vieggenet metage			
	Anstendige arbeidsforhold				
	Leveranderer/ Leveranderkjede	Med leveronderlijkele mens enhver i kjeden ov leveronderer og underleveronderer som leverer eller produserer være, tjensster eller onder innostificationer som inngår i en vinsomhets levering av tjenester eller produktion av være fra rövarestadist til fredig produkt			
	Forretningspartner	Med fonetningspartner menes entwer som leverer varer eller produserer varer, tjenester eller andre innsatsfaktorer som inng en virksomhets levering av tjenester eller produsgräftingerer fa rävarestadiet til ferdig produkt.			
jon	0922211	5557521287149 💓 Signert TM, GAH, RT, SG			

### Oslo, 30. juni 2024

### Styret i Point Taken AS

Sign.

Sign.

Sign.

Tor Malmo Styrets leder Geir Allan Hove Styremediem Rune Tangen Daglig leder og Styremedlem

sign

Snorre Glemmestod Styremedlem

ksjon 09222115557521287149





### sjon 09222115557521287149





# Verifikasjon

Transaksjon 09222115557521287149

# Dokument

Åpenhetsloven Point Taken 2024 (rapport for 2023) Hoveddokument 17 sider Initiert på 2024-06-28 12:33:43 CEST (+0200) av Runar Lund (RL) Ferdigstilt den 2024-07-02 08:27:14 CEST (+0200)

# Initiativtaker

Runar Lund (RL) Point Taken AS

Organisasjonsnr. 912721825 runar.lund@pointtaken.no

# Underskriverne

<b>Tor Malmo (TM)</b>	<b>Geir Allan Hove (GAH)</b>
tor.malmo@novacg.no	geir.allan.hove@novacg.no
Signert 2024-06-28 18:24:15 CEST (+0200)	Signert 2024-06-28 14:58:31 CEST (+0200)
<b>Rune Tangen (RT)</b>	Snorre Glemmestad (SG)
rune.tangen@pointtaken.no	snorre.glemmestad@pointtaken.no
Signert 2024-06-28 12:34:38 CEST (+0200)	Signert 2024-07-02 08:27:14 CEST (+0200)

Denne verifiseringen ble utstedt av Scrive. Informasjon i kursiv har blitt verifisert trygt av Scrive. For mer informasjon/bevis som angår dette dokumentet, se de skjulte vedleggene. Bruk en PDF-leser, som Adobe Reader, som kan vise skjulte vedlegg for å se vedleggene. Vennligst merk at hvis du skriver ut dokumentet, kan ikke en utskrevet kopi verifiseres som original i henhold til bestemmelsene nedenfor, og at en enkel utskrift vil være uten innholdet i de skjulte vedleggene. Den digitale signeringsprosessen (elektronisk forsegling) garanterer at dokumentet og de skjulte vedleggene er originale, og dette kan dokumenteres matematisk og uavhengig av Scrive. Scrive tilbyr også en tjeneste som lar deg automatisk verifisere at dokumentet er originalt på: https://scrive.com/verify

